

「いわて“おげんき”みまもりシステム」についての質問と答え

質問



料金はかかりますか？

答え



システムの登録料や基本利用料は無料ですが、“おげんき”発信の際、規定の電話料金（電話会社に支払う料金 1 回につき 10 円程度）がかかります。
また、ご家族等への自動メール配信サービス等、一部追加サービスにつきましては平成 24 年 4 月以降、ご家族等へのご負担をお願いすることを検討しています。

質問



電話機を新しく購入する必要がありますか？

答え



いま、お使いの電話機をご利用ください。
「押しボタン式」または「ダイヤル式」のいずれの電話機でもかまいません。

質問



電話機に機械を取り付ける必要はありますか？

答え



電話機に新しく機械を取り付けたり、改造したりする必要はありません。

質問



“おげんき”発信は決められた時間に行わなければいけませんか？

答え



24 時間いつでも受け付けしていますが、忘れないように習慣づけることが大切です。
1 日 1 回午前中に“おげんき”発信をするようにしましょう。

質問



1 日に何回まで“おげんき”発信はできますか？

答え



1 日に 2 回以上“おげんき”発信をしてもかまいません。
あなたの“おげんき”発信は、みまもりセンターで受け付けています。

質問



“おげんき”発信を忘れるとどうなりますか？

答え



1 日 1 回、“おげんき”発信がないときは、みまもりセンターからご連絡します。

※このパンフレット作成にあたり、「みまもりさん養成研修テキスト」（岩手県立大学社会福祉学部教授小川晃子作成）の内容を一部引用しています。

お問い合わせ

社会福祉法人 山田町社会福祉協議会 地域福祉課

〒028-1321 岩手県下閉伊郡山田町山田第15地割82番地2
電話 080-5743-2680 FAX 0193-82-5670

「いわて“おげんき”みまもりシステム」のごあんない

おげんきさん用

「いわて“おげんき”みまもりシステム」は、地域に暮らす高齢者の皆さんが、自立しながら安心して生活が送れるよう開発した、みまもりシステムです。あなたも参加してみませんか？



社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会

いわて“おげんき”みまもり支援センター

山田町社会福祉協議会
080-5743-2680

「いわて“おげんき”みまもりシステム」とは？

1日1回、いまお使いのご自宅の電話機を使って健康状態を発信していただきます。

- 050-3131-8608に電話をかけていただきます。 **平日のみ**
- 電話先の案内にそって、ダイヤル番号を押していただきます。
- あなたの“おげんき”発信は、“おげんき”みまもりセンターに届きます。
- 1日1回“おげんき”発信がないときは、“おげんき”みまもりセンターからご連絡いたします。
- “おげんき”みまもりセンターでは、あなたの発信内容を把握し、必要に応じて“みまもりさん”に連絡します。
- あなたの“みまもりさん”は、隣人や民生委員、あるいは訪問業者さんなどなから、あなたと社協が話し合って決めることにします。
- 連絡を受けた“みまもりさん”が状況に応じてあなたの様子をおうかがいたします。

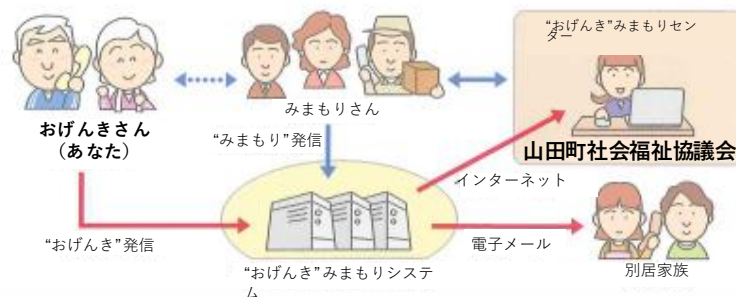
(発信する項目)

- 1.げんき
- 2.すこしげんき
- 3.ぐあいがわるい
- 4.はなしたい

ご希望の方は、ご家族等へご自分の送信結果をメールで自動的に配信することが出来ます。

ご家族等の皆様へ

離れて暮らすご家族にも“おげんき”発信の結果を、あらかじめ登録されたメールアドレスに送信する
※詳しくは最寄りの市町村社協(“おげんき”みまもりセンター)にお問合せ下さい。



実際にご利用いただいた方の感想...これまでの実験から

“おげんき”発信の電話の音が子どもの声に聞こえて、嬉しくて電話をしています。

盛岡市 Yさん (70歳代)

息子は遠いし、もしもの時に誰かに頼みたい。そういう人がいればいいですね。

盛岡市 Tさん (70歳代)

自分で“おげんき”発信をすると、近所のみまもりさんに迷惑をかけずに済みます。

宮古市 (川井) Kさん (70歳代)

地域の皆さんに見守られています。本当にありがたいです。

二戸市 (浄法寺) Sさん (70歳代)

“おげんき”発信をすると、今日も1日げんきですぞうという気持ちになります。

宮古市 (川井) Sさん (80歳代)

元気をもらえて明るい気持ちになれるので、これからも続けたい。

二戸市 (浄法寺) Kさん (70歳代)

操作が簡単。生活の一部として毎日の習慣になっています。

宮古市 (川井) Kさん (80歳代)

システムを通じて、人と人のつながりができたことが嬉しい。

宮古市 (川井) Yさん (80歳代)

操作方法 はむずかしくないの？

- ご自宅の電話機で簡単に操作ができます。(ダイヤル式の電話でも大丈夫です。)

➡ 050-3131-8608に電話をかけると音声のご案内が流れます。



利用手順はどうすればいいの？

- 山田町社会福祉協議会にご連絡ください。(080-5743-2680)
- “おげんき”みまもりセンターの職員がご自宅へお伺いし、いわて“おげんき”みまもりシステムの内容についてご説明いたします。
- ご利用いただく場合「利用申込書」に、必要事項をご記入のしていただきます。
- みまもりセンターでは、あらかじめご自宅の電話番号を登録いたします。

➡ 電話番号の登録が完了しましたら、ご利用開始となります。